

Spezifikation
066-007 PVE

LEITER KUNDENSERVICE (w/m)

DAS UNTERNEHMEN

Deutsche Vertriebsgesellschaft einer international tätigen Unternehmensgruppe. Leistungsstarkes Unternehmen im Bereich Industrie-Klimatechnik. Weltmarktfhrend und innovativ, vertreibt qualitativ und technologisch führende Produkte für die Industrie, Versorgungsunternehmen und kommunale Betriebe. Ist in der Rechtsform einer GmbH mit Sitz in Norddeutschland.

DIE POSITION

Leiter Kundenservice (w/m). Verantwortung für den Service in der Region DACH und Mittel-Osteuropa. Ziel der Funktion ist die Steuerung und Weiterentwicklung der Kundenservice im Zuge des weiteren Wachstums der Gesellschaft. Führung von insgesamt rund 15 Mitarbeitern im Innen- und Außendienst, Weiterentwicklung der Kundenbeziehungen durch Ausübung von Servicedienstleistungen und aktives initiieren von Vertriebsaktivitäten. Steuerung der Installations-, Wartungs- und Reparaturaufträge der Techniker sowie die Koordination der Serviceeinsätze und Reklamationsmanagement und Gewährleistungsverfolgung.

DER IDEALE KANDIDAT

Ist zwischen Anfang und Ende 40 Jahre alt, verfügt über eine technische Ausbildung, mit ergänzender Qualifikation z.B. als Techniker, Meister o.. bzw. als Ingenieur, vorzugsweise im lüftungstechnischen Anlagen- Apparatebau (Versorgungstechnik bzw. Kälte/Klima oder Elektrotechnik), hat hohe Kundenorientierung, denkt kaufmännisch/betriebswirtschaftlich und handelt danach, hat Übersicht und Organisationstalent. Nachweislich erfolgreiche Erfahrung im Service erklrungsbedrftiger Investitionsgüter, idealerweise im Bereich der Luft-, Kälte- oder Klimatechnik, kennt flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege aus eigener beruflicher Tätigkeit. Hat bereits erste Führungserfahrung gesammelt.

DER KONTAKT

Sind Sie an weiteren Informationen interessiert? Dann sprechen Sie uns einfach an oder senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Einkommensvorstellung direkt an uns per email: pventhien@converitas.de Ihre Kontaktaufnahme wird absolut vertraulich behandelt. Für telefonische Anfragen steht Ihnen Herr Venthien unter +49 40.350 85 88-0 gern zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.

ConVeritas GmbH
Poststraße 33
20354 Hamburg