

Spezifikation  
066-007 PVE

**LEITER KUNDENSERVICE (w/m)**

---

**DAS UNTERNEHMEN**

Deutsche Vertriebsgesellschaft einer international tätigen Unternehmensgruppe. Leistungsstarkes Unternehmen im Bereich Industrie-Klimatechnik. Weltmarktfuhrend und innovativ, vertreibt qualitativ und technologisch führende Produkte für die Industrie, Versorgungsunternehmen und kommunale Betriebe. Ist in der Rechtsform einer GmbH mit Sitz in Norddeutschland.

**DIE POSITION**

Leiter Kundenservice (w/m). Verantwortung für den Service in der Region DACH und Mittel-Osteuropa. Ziel der Funktion ist die Steuerung und Weiterentwicklung der Kundenservice im Zuge des weiteren Wachstums der Gesellschaft. Führung von insgesamt rund 15 Mitarbeitern im Innen- und Außendienst, Weiterentwicklung der Kundenbeziehungen durch Ausübung von Servicedienstleistungen und aktives initiieren von Vertriebsaktivitäten. Steuerung der Installations-, Wartungs- und Reparaturaufträge der Techniker sowie die Koordination der Serviceeinsätze und Reklamationsmanagement und Gewährleistungsverfolgung.

**DER IDEALE KANDIDAT**

Ist zwischen Anfang und Ende 40 Jahre alt, verfügt über eine technische Ausbildung, mit ergänzender Qualifikation z.B. als Techniker, Meister o.a. bzw. als Ingenieur, vorzugsweise im lüftungstechnischen Anlagen- Apparatebau (Versorgungstechnik bzw. Kälte/Klima oder Elektrotechnik), hat hohe Kundenorientierung, denkt kaufmännisch/betriebswirtschaftlich und handelt danach, hat Übersicht und Organisationstalent. Nachweislich erfolgreiche Erfahrung im Service erklarungsbedurftiger Investitionsgüter, idealerweise im Bereich der Luft-, Kälte- oder Klimatechnik, kennt flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege aus eigener beruflicher Tätigkeit. Hat bereits erste Führungserfahrung gesammelt.

**DER KONTAKT**

Sind Sie an weiteren Informationen interessiert? Dann sprechen Sie uns einfach an oder senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Einkommensvorstellung direkt an uns per email: [pventhien@converitas.de](mailto:pventhien@converitas.de) Ihre Kontaktaufnahme wird absolut vertraulich behandelt. Für telefonische Anfragen steht Ihnen Herr Venthien unter +49 40.350 85 88-0 gern zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.

ConVeritas GmbH  
Poststraße 33  
20354 Hamburg